

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
Долюк Светлана Геннадьевна

01 января 2023 г.


б.п.

подпись

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие условия

1.1 Настоящее Пользовательское Соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между владельцем Сайта и Приложения ВУ Guide – Индивидуальным предпринимателем Долюк Светланой Геннадьевной, зарегистрированным Воложинским районным исполнительным комитетом 12 апреля 2022 г. в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за номером 691998942 (далее – Администрация) с одной стороны и Пользователем с другой.

1.2 Сайт и Приложение ВУ Guide не являются средством массовой информации.

1.3. Использование Приложения, Сайта и материалов опубликованных в них регулируется нормами действующего законодательства Республики Беларусь.

1.4 Сайт и Приложение не предоставляет транспортные услуги, жилье, рестораны, туры, мероприятия и др. туристические услуги.

1.5 Сайт и Приложение является собственностью Администрации, на которую распространяется авторское право. Название, логотип, слоганы приложения, отображаемые в приложении и других сервисах Администрации, не могут быть скопированы, имитированы или использованы, полностью или частично, без предварительного письменного разрешения Администрации или соответствующего владельца товарного знака. Кроме того, внешний вид, пользовательская графика, значки кнопок и сценарии, связанные с ними, не могут копироваться, имитироваться или использоваться, полностью или частично, без предварительного письменного разрешения Администрации.

1.6 Пользователь не вправе копировать, декомпилировать, разбирать Сайт и/или Приложение на части, а также вносить изменения или создавать производные произведения на основе ПО Администрации.

1.7 Любое использование Вами Сайта и/или Приложения означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего Соглашения. **Если Вы не принимаете условия Соглашения в полном объеме, Вы не имеете права использовать Сайт и/или Приложение в каких-либо целях.**

1.8 Пользователь прошедший Регистрацию вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты прекращения Соглашения. При этом Пользователь обязуется прекратить использование Приложения.

2. Права и обязанности сторон

2.1 Пользователь имеет право:

- получать информацию о Администрации, ее партнерах, услугах, оказываемыми Администрацией, ее партнерами;
- осуществлять поиск информации на Сайте, в Приложении;
- копировать информацию на другие сайты с разрешения Администрации;
- использовать информацию в личных некоммерческих целях;
- оценивать и анализировать конкретные услуги, условия проживания, рестораны, маршруты, мероприятия и др., каких-либо сторонних поставщиков, на основе своего собственного опыта;
- связаться с Администрацией если он имеет какие-либо жалобы или возражения в отношении материала или контента, включая сообщения Пользователей, которые нарушают его законные и/или авторские права;
- сообщать о наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Сайта и/или Приложения;
- совершать действия, направленные на присоединение к Приложению – Регистрация. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия настоящего Соглашения путем проставления галочки в соответствующем чек-боксе.

2.2 Администрация имеет право:

- по своему усмотрению и необходимости создавать, изменять, отменять правила пользования Сайтом и/или Приложением;
- ограничивать доступ к любой информации на Сайте, в Приложении;
- создавать, изменять, удалять информацию на Сайте, в Приложении;
- размещать рекламу и рекламные материалы рядом или иным образом в непосредственной близости от контента Пользователя;

- принимать решение об изменении, обновлении или прекращении использования определенных продуктов и функций;
- использовать любые отзывы и предложения Пользователя, и не обязана сохранять их конфиденциальность;
- без уведомления удалять отзывы и предложения или другой контент Пользователя, если она добросовестно полагает, что такой контент нарушает настоящее Соглашение, или считает, что удаление является разумно необходимым для защиты прав Администрации и/или других Пользователей;
- удалять учетные записи Пользователей.

2.3 Пользователь обязуется:

- обладать законными полномочиями заключать настоящее Соглашение, и использовать Сайт и/или Приложение в соответствии со всеми приведенными здесь условиями;
- обеспечить достоверность предоставляемой информации;
- обновлять персональные данные, предоставленные при Регистрации, в случае их изменения;
- при копировании информации из других источников, включать в ее состав информацию об авторе;
- не нарушать работоспособность приложения;
- не совершать действия, направленные на введение других Пользователей в заблуждение;
- не передавать в пользование свою учетную запись и/или логин и пароль своей учетной записи третьим лицам;
- не размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства Республики Беларусь;
- не распространять информацию, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность;
- не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и/или Приложением и их сервисами;
- не осуществлять спекулятивные или мошеннические действия на Сайте, в Приложении или с информацией содержащейся в них с целью получения выгоды;
- не собирать и не хранить персональные данные других Пользователей.

2.4 Администрация обязуется:

- поддерживать работоспособность Сайта и Приложения за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Администрации причинам;
- защищать информацию, распространение которой ограничено или запрещено законами путем вынесения предупреждения либо удалением учетной записи Пользователя, нарушившего правила.

3. Ответственность сторон

3.1 Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им на Сайте и в Приложении.

3.2 Пользователь лично несет полную ответственность за распространяемую им информацию.

3.3 Пользователю запрещается передавать какие-либо его права или обязанности по настоящему Соглашению кому-либо еще без согласия Администрации.

3.4 Пользователь лично несет ответственность за обеспечение того, что он соответствует всем требованиям для въезда в Республику Беларусь и что его проездные документы, включая паспорта и визы, находятся в порядке.

3.5 Пользователь лично несет ответственность за соблюдение всех медицинских рекомендаций, связанных с поездкой.

3.6 Администрация не несет ответственности за травмы, смерть, ущерб, убытки или потери, которые могут произойти во время путешествия или использования предоставленного контента.

3.7 Администрация не несет никакой ответственности за достоверность информации из других источников.

3.8 Администрация не несет ответственность за несовпадение ожидаемых Пользователем и реально полученных услуг.

3.9 Администрация не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами.

3.10 Сайт и Приложение могут содержать ссылки на другие сайты или приложения, предназначенные исключительно для удобства Пользователя. Размещение таких ссылок в приложении не является рекомендацией к их посещению, указанные сайты автономны и никак не зависят от Администрации, вследствие чего Администрация не несет ответственности за содержание таких сайтов, качество товаров и услуг, предлагаемых на них и за последствия их посещения Пользователем.

3.11 Администрация не несет ответственности за путешественников, которым отказано во въезде в Республику Беларусь и страны, через которые путешественник может проехать по маршруту к его месту назначения.

3.12 В случае возникновения форс-мажорной ситуации (боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Администрация не гарантирует сохранность информации, размещенной Пользователем, а также бесперебойную работу информационного ресурса.

3.13 Администрация не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования приложения и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования приложения или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе.

3.14 Администрация не берет на себя функцию медиатора в случае споров между третьей стороной (поставщиком услуг) и Пользователем.

3.15 Указанная на Сайте, в Приложении информация постоянно, по мере надобности, перерабатывается, дополняется, обновляется, уточняется, по мере возникновения необходимости изменяется Администрацией и партнерами, что не может служить причиной предъявления претензий.

3.16 Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями Администрации, и ответственности за них Администрация не несет.

4. Персональные данные

4.1 Обработка персональных данных осуществляется Сервисом в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных. Актуальная версия которой, в свободном доступе, расположена в сети Интернет на сайте <https://by-guide.app>.

4.2 Пользователь дает свое согласие на обработку следующих персональных данных, предоставленных при использовании Приложения:

- Фамилия и имя Пользователя/ ник Пользователя;
- Адрес электронной почты Пользователя;
- Изображение (цифровой фотопортрет, фотография) Пользователя.

Эта информация берется из вашей учетной записи Google/Facebook/др.

4.3 Данные о местоположении субъекта во время использования мобильных приложений BY Guide (GPS-локация) Администрация

получает с разрешения пользователя и только во время использования мобильного приложения ВУ Guide. Администрация не хранит эти данные.

4.4 Иные персональные данные, предоставляемые Пользователем с использованием Сайта и/или Приложения, передаются напрямую партнерам. Администрация не получает доступа к таким персональным данным, не является оператором таких персональных данных, а равно лицом, привлекаемым оператором персональных данных для их обработки.

4.5 При оплате Пользователем заказов с помощью банковской карты Администрация не получает информацию о номере банковской карты, ее сроке действия и ее владельце. Все данные обрабатываются на стороне платежной системы.

4.6 Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что может происходить автоматический сбор и обработка обезличенных данных о посетителях Сайта и Приложения (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других):

1. Идентификаторы устройств, которые вы использовали при посещении сервисов ВУ Guide, включая IP-адрес, уникальные идентификаторы устройств, идентификаторы, связанные с рекламой, MAC-идентификаторы.
2. Данные о сетевой активности, такие как информация, сохраняющаяся в файлах журнала при обращении к сервисам ВУ Guide, например, время доступа и отметка даты, просмотренные страницы, страницы, с которых были направлены на сервис, сообщения об ошибках и отчеты о сбоях.
3. Другие данные об устройстве, например, данные об операционной системе, браузере, языке браузера или операционной системы, вашей беспроводной сети, типе устройства, размере экрана и др.

4.7 Указанный перечень персональных данных может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки.

4.8 Печатные издания, аудио- либо видеозаписи программ, радио-, телепрограммы, кинохроникальные программы, иная информационная продукция, содержащие персональные данные, выпущенные до момента отзыва согласия субъекта персональных данных, не подлежат изъятию из гражданского оборота.

5. Разрешение споров

5.1 Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, стороны будут стремиться решить путем переговоров.

5.2 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Администрацией и Пользователем, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.3 Получатель претензии в течение тридцати календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.4 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.5 Соглашение, его толкование, действительность и заключенность, возникающие из него и в связи с ним права, обязанности и требования регулируются законодательством Республики Беларусь.

6. Условия действия Соглашения

6.1 Данное Соглашение вступает в силу при любом использовании Вами Сайта и/или Приложения.

6.2 Администрация предоставляет Пользователю право использовать Сайт и Приложение в объеме, соответствующем уровню доступа Пользователя на данный момент времени (до прохождения Регистрации, после прохождения Регистрации, после оформления подписки).

6.3 Соглашение перестает действовать при появлении его новой версии. Актуальная версия Соглашения в свободном доступе расположена в сети Интернет на сайте <https://by-guide.app> и вступает в силу с даты публикации на сайте.

6.4 Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять данное Соглашение по своему усмотрению.

6.5 При любом изменении данного Соглашения, Администрация будет оповещать Пользователей удобным для нее способом.

6.6 Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Соглашении, с момента вступления его в силу Администрация и Пользователь признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты Администрации, указанные на Сайте, в Приложении, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), соглашаются с тем, что указанные документы

являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

6.7 Если какая-либо часть настоящего Соглашения будет признана недействительной или не имеющей законной силы в соответствии с применимым законодательством, включая, помимо прочего, ограничений ответственности, изложенных выше, то недействительное или неисполнимое положение будет считаться замененным действительным и подлежащим исполнению положением, а остальные положения настоящего Соглашения остаются в силе.

6.8 В части, не урегулированной настоящим Соглашением, отношения Администрации и Пользователя регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

7. Реквизиты Администрации

Индивидуальный предприниматель Долюк Светлана Геннадьевна

УНП: 691998942

Юридический адрес: ул. Белорусская, д. 152, кв. 1, г. Воложин, Воложинский район, Минская область, Республика Беларусь, 222357

Почтовый адрес: 220117, г. Минск, ул. Белецкого д. 50/2, кв. 57

Расчетный счет:

BY55BAPB30139366400100000000 (BYN)

в ОАО «Белагропромбанк», код банка: BAPB BY2X

УНП Банка: 100693551

Адрес Банка: ЦБУ №558 в г. Минск Региональной дирекции по Минской области, 220062, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Победителей, д. 119, пом. 492